

Condizioni generali di vendita della ditta Multipick-Service

§ 1 Preambolo

L'acquirente è una ditta, e per tanto, dichiara d'acquistare i nostri prodotti per la sua azienda. Nel caso la ditta avesse sede all'estero, l'acquirente è obbligato ad informarci prima dell'acquisto presso la dogana competente del suo paese se l'acquisto, il possesso e l'utilizzo di questi attrezzi per sbloccaggio porte sono ritenuti legali, come ritorna legale anche il loro possesso. Il rivenditore, si declina perciò tutte le responsabilità in caso di danni e nega ogni risarcimento alla parte lesa. L'acquirente, è pertanto tenuto, ad utilizzare, tutto il materiale acquistato a scopi di lavoro professionistico ed a norma delle leggi vigenti nel proprio paese di residenza.

§ 2 Generalità

Il contraente per tutti gli acquisti è Multipick-Service, rappresentata dal direttore Bernd Jacobi, Multipick-Service, Pionierstrasse 6 a Bonn 53175, telefono 0049228/39187-0, fax 0049228/39187-40, email mps-de@multipick-service.com. Per tutte le relazioni commerciali fra Multipick-Service ed il cliente, valgono solamente le nostre condizioni generali di vendita, nella versione valida nel momento dell'ordinazione. Eccezioni valgono solamente acetate, se quest'ultime da noi riconosciute per iscritto, specialmente se riguardano supplementi richiesti e precedentemente accordate con il cliente sulle nostre condizioni generali di vendita antecedente il suo acquisto.

§ 3 Contratto da definire

Le caratteristiche dei prodotti, si attengono strettamente e fondamentalmente alle indicazioni riportate dal nostro catalogo. Queste caratteristiche del catalogo, riportano per completo le caratteristiche dell'oggetto ed il contenuto di consegna per completo. Sono per tanto specialmente caratteristiche descritte dal venditore o produttore del prodotto (es. Caratteristiche presentate dal prodotto stesso) non sono incluse altre caratteristiche complementari o cambiate del prodotto. Differenziate, nelle caratteristiche tecniche e visive del prodotto, come anche il diritto di presentare il prodotto stesso, rimangono riservate alla parte venditrice, sarà poi da concordare tra le due parti, purché le richieste siano ragionevolmente accordate tra le due parti.

§ 4 Conclusione del contratto

La presentazione nel nostro sito internet come anche nel nostro catalogo dei prodotti offerti, non rappresentano alcun'offerta vincolante del contratto. Voi, effettuate un'offerta vincolante, solo nel momento in cui effettuate d'inviate un'ordine. L'ordine vero e proprio, si può generare ed avviene solamente nel momento in cui vi, alla fine dell'ordine cliccate su „Sì, realizzare ordine“, questo conclude e genera un'ordine da parte vostra verso di noi. La conclusione di questo contratto, da parte vostra, con gli articoli da voi scelti, deve essere finalizzata legalmente, solo dopo aver ricevuto da noi la conferma scritta che accettiamo il vostro ordine.

§ 5 Prezzi

I prezzi equivalgono alla versione valida nel momento dell'ordinazione. Tutti i prezzi sono prezzi finiti e vengono calcolati in EURO, IVA inclusa. Sono esclusi nel prezzo, l'imballaggio e la spedizione. I loro costi, verranno aggiornati durante l'ordinazione. L'acquirente, è tenuto anche a calcolare a carico suo, eventuali spese per doganamento e spese doganali. Tutte le spese di spedizione, vanno a decadere nel momento in cui l'ordine supera il valore netto di 100€ (solo per quanto riguarda la Germania) e 300€ per quanto riguarda gli altri paesi europei (questa regola non vale per paesi non facenti parte della comunità europea ed isole).

§ 6 Pagamento

L'acquisto minimo per il cliente è di 25€ netto. La consegna avviene esclusivamente a pagamento anticipato, tramite carta di credito, bonifico bancario, eccetto per aziende partner, imprese molto grandi o autorità pubblica. La consegna in contrassegno, specialmente all'estero, è solamente possibile per clienti già esistenti nella nostra banca dati, oppure inviando credenziali sufficienti a dimostrare il vostro indirizzo. Nel pagamento con fattura aperta, il cliente, è obbligato a cancellare la somma nei 14 giorni a partire dalla data di fatturazione. Nel caso di pagamento con carta di credito, l'addebito avviene automaticamente quando si chiude l'ordine e si conferma l'ordine stesso. In alcuni casi, vi verrà fatta richiesta di inviare credenziali informative sulla carta di credito, come la sua copia ed una copia di un documento valido. È possibile in'olter, solo la spedizione all'intestatario della carta di credito utilizzata per l'acquisto. Nel caso il cliente pagasse in ritardo, siamo costretti ad applicare un 8% d'interesse sull'intero importo della fattura, come previsto dalla legge tedesca al paragrafo 288 del libro delle leggi tedesche. Saremmo anche a volte e ci riserviamo in questo caso di procedere legalmente contro i trasgressori. La nostra ditta, si riserva in'olter il diritto, di richiedere un rimborso monetario per i danni a noi recati da parte dell'acquirente che pagherà in ritardo. Il cliente ha diritto di reclami, solamente attraverso reclamazione a noi legalmente scritta e legalizzata e da noi riconosciuta come tale. Esiste un diritto di retensione e reclamo, solamente se basato e fondato sotto le norme contrattuali da noi emesse.

§ 7 Consegna

I nostri tempi di consegna sono senza obbligo. Equivalgono ad un'approssimativo tempo di consegna. Sono una garanzia obbligata, solamente se prima della consegna confermati per iscritto. Nel caso un'articolo non fosse disponibile, ci riserveremo il diritto di recedere alla sua consegna retrocedendo dal contratto. In questo caso, il cliente, sarà immediatamente informato e procederemo all'immediato rimborso da parte nostra verso il cliente per la somma equivalente.

§ 8 Dominio riservato

La merce rimane di nostra proprietà, fino al pagamento completo da parte dell'acquirente. Il cliente è obbligato all'avviso immediato del cambio di domicilio, specialmente se la fattura della merce consegnata non ancora saldata. Eventuali costi, che saranno causati dalla ricerca della merce in caso il cliente abbia cambiato domicili senza avvisarci, saranno sostenuti dal cliente stesso.

§ 9 Pericoli di trandizione

Il luogo di adempimento per la consegna, pagamento e richieste ulteriori, è la sede Multipick-Service (Germania). In caso di perdita o deterioramento della merce tramite il trasporto, la responsabilità d'omissione è dell'utente. Al momento della consegna della merce al nostro Corriere espresso noi ci decliniamo da qualsiasi responsabilità per quanto riguarda la spedizione.

§ 10 Difetti

In caso dovesse mostrare la merce che viene consegnata dei difetti di materiale o costruzione, inclusi anche danneggiamenti di trasporto, reclamare il difetto immediatamente. La reclamazione deve avvenire entro 2 settimane, subito dopo la consegna della merce avvenuta. Questo termine di scadenza viene calcolato a partire dalla spedizione dell'avviso. In caso il difetto della merce non sia evidente, anch'esso deve essere immediatamente reclamato (entro il termine di prescrizione). La garanzia per articoli difettosi, avviene tramite fornitura di compensazione o eliminazione gratuita del difetto. Il cliente non ha nessun diritto di rinuncia o pretesa di ribasso del prezzo, a meno che i danneggiamenti non si possano eliminare o la fornitura di compensazione manchi. I costi di riparazione di articoli in garanzia, sono e verranno sostenuti da noi stessi, mentre il trasporto da dall'acquirente alla nostra sede, dovranno essere sostenuti dall'acquirente stesso. Escludiamo qualsiasi responsabilità o garanzia per danni su violazione dei doveri precauzionali sull'utilizzo dell'oggetto, tramite rappresentante della legge o assistente d'esecuzione. Quest'ultime non valide in casi di responsabilità per errori indipendenti, in particolare per leggi di garanzia del prodotto, come anche per danni del corpo e salute.

§ 11 Utilizzo inappropriato

Rendiamo noto, che l'utilizzo dei nostri prodotti, richiede una certa dimestichezza ed esperienza nel loro utilizzo, per tanto, non possiamo garantire all'acquirente il pieno funzionamento dei nostri prodotti e per tanto ci decliniamo ogni responsabilità e rifiutiamo la loro restituzione. Senza le giuste coscienze, non sarà sicuro il successo dell'operato. La ditta Multipick-Service si declina ogni responsabilità per danni o richieste di rimborso che possono essere causate nell'impiego di tali prodotti da parte di chi unque li adoperasse o intervenga con essi su cose o persone.

§ 12 Scadenza della garanzia

La garanzia scade dopo un anno a partire dalla data di spedizione dell'oggetto.

§ 13 Rinvio

La merce, può essere solamente rinviata dopo l'averci contattati e il pacco o busta deve essere adeguatamente affrancato. I pacchi e buste non affrancati, saranno da noi rispediti al mittente senza essere accettati.

§ 14 Determinazioni finali

Per le due parti in causa, è in vigore la legge della Repubblica Federale Tedesca. Senza la normativa prevista dall'ONU, sugli scambi commerciali privati e internazionali non è applicabile, in quanto trattandosi di scambio di merce tra ditta e ditta e non da ditta a privato. Nel caso un tribunale dichiarasse nulla questa disposizione precedentemente da voi accettata, quest'ultima non sarà applicata. In caso di dichiarata come validità nulla da un tribunale, sarà solamente possibile un'aggiusto tra le due parti dichiarato e riconosciuto equo dalle due parti in causa.

Informiamo gli utenti, che il trattamento dei dati a noi forniti, rimangono e rimarranno a nostra disposizione sino all'evasione dell'ordine. Il tutto, verrà trattato con la massima cautela nel rispetto della privacy e anomia di legge vigente nella repubblica federale tedesca come scritto nel registro legale tedesco al paragrafo 28. Il cliente, si riserva il diritto, in qualunque momento da lui richiesto, della modificazione dei suoi dati o della cancellazione totale dai nostri archivi elettronici.